



«ΣΚΕΨΟΥ ΨΗΦΙΑΚΑ – ΣΚΕ.ΨΗ.»

ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΡΟΟΔΟΥ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2018

Δεκέμβριος 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΡΑΣΕΙΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

1. ΠΟΛΙΤΗΣ

- 1.1. Ψηφιακή Υπογραφή (e-ID)
- 1.2. Διαδικτυακή Κυβερνητική Πύλη
- 1.3. e-ΚΕΠ
- 1.4. Αιτήματα Πολιτών (petitions)

2. ΥΓΕΙΑ

- 2.1. Ψηφιακές Υπηρεσίες Υγείας / ΑΗΦΥ
- 2.2. Ψηφιακές Υπηρεσίες Υγείας / Φάκελοι Ασθενών Νοσοκομείων

3. ΠΑΙΔΕΙΑ

- 3.1. Εκπαιδευτικό υλικό στο διαδίκτυο

4. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ

- 4.1. Εκσυγχρονισμός διαδικασιών απονομής δικαιοσύνης (e-justice)
- 4.2. Εθνική πύλη κωδικοποίησης και αναμόρφωσης της Νομοθεσίας

5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

- 5.1. Ηλεκτρονικά τιμολόγια
- 5.2. Ενιαίο Ηλεκτρονικό Σύστημα για έναρξη επιχειρήσεων

6. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

- 6.1. Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς υψηλών ταχυτήτων
- 6.2. Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς σε υπερ-αστικές, αγροτικές περιοχές
- 6.3. Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς μέσα στα κτίρια με οπτικές ίνες

7. ΚΡΑΤΟΣ

- 7.1. Συντονισμός φορέων δημοσίου για ψηφιακές υπηρεσίες
- 7.2. Πληροφοριακό-επικοινωνιακό δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης
- 7.3. Σχέδιο δράσης για τις "Υποδομές Νέφους"
- 7.4. Σύστημα διαχείρισης προσωπικού Δημόσιου Τομέα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το μέλλον έχει γίνει πλέον παρόν. Οι αλλαγές που θα επιφέρει η νέα υπό διαμόρφωση πραγματικότητα και οι προεκτάσεις της 4ης Βιομηχανικής Επανάστασης είναι παρούσες και απτές στην καθημερινότητα μας. Τα εργαλεία της τεχνολογίας και της εξέλιξης είναι στο χέρι μας αν θα γίνουν εφελκυστικά προόδου ή θα τα εκλάβουμε σαν βαρίδια αναστολής, εξαιτίας αδυναμίας προσαρμογής συλλογικά και ατομικά.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, το **ΔΙΚΤΥΟ για τη ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ στην Ελλάδα και την Ευρώπη**, αφιέρωσε όλες του τις δράσεις κατά την διάρκεια του 2018 στο μείζον θέμα της προετοιμασίας της χώρας για την Δ' Βιομηχανική Επανάσταση. Πάγια πεποίθηση μας είναι ότι η Ελλάδα, διαθέτει κάθε εχέγγυο για να πρωταγωνιστήσει ισότιμα στη νέα εποχή που έχει ανατείλει. Χρειάζεται, όμως, σχέδιο, προγραμματισμός, καθορισμός προτεραιοτήτων και διάθεση υπέρβασης. Η χώρα μας δεν κατάφερε να ακολουθήσει τους ρυθμούς της ψηφιακής εποχής. Τώρα χρειάζεται όσο ποτέ σχεδιασμός, ταχύτητα, υλοποίηση.

Μία από τις δράσεις του 2018 ήταν η παρακολούθηση και αξιολόγηση της υλοποίησης της «Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής¹» και των δράσεων που έχουν αναληφθεί από επιμέρους κυβερνητικούς φορείς.

Ονομάσαμε αυτή τη δράση **ΣΚΕ.ΨΗ. (ΣΚΕΨΟΥ ΨΗΦΙΑΚΑ – THINK DIGITAL)**. Πρόκειται ουσιαστικά για ένα "παρατηρητήριο ψηφιακού εκσυγχρονισμού του Δημόσιου Τομέα" που παρακολουθεί και αξιολογεί την πορεία των δράσεων που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και στην ιστοσελίδα του ΔΙΚΤΥΟΥ (www.todiktio.eu).

Τα αποτελέσματα αυτής της παρακολούθησης και αξιολόγησης της προόδου του Κυβερνητικού Έργου στον τομέα της ψηφιακής εξέλιξης κατά το 2018 παρουσιάζονται με αυτή την έκθεση. Τα όποια **θετικά σημεία επισημαίνονται με μπλε γράμματα**, ενώ **με κόκκινα γράμματα σημειώνονται τα αρνητικά**

Συνοψίζοντας τα συμπεράσματα της παρούσας έκθεσης, φαίνεται ότι **αρκετά δομικά χαρακτηριστικά της Δημόσιας Διοίκησης αποτελούν τροχοπέδη στην αποτελεσματική πορεία προς την ψηφιακή Ελλάδα. Το προβληματικό θεσμικό και νομικό πλαίσιο που χαρακτηρίζεται από κακής ποιότητας νομοθέτηση, έλλειψη κωδικοποίησης, νομοθετικά κενά και αντικρουόμενες θεσμικές ρυθμίσεις.**

Συνακόλουθο είναι ότι εμπλέκονται πολλές υπηρεσίες, απαιτούνται πολλαπλά δικαιολογητικά, ενώ υπάρχει επίσης ασάφεια σχετικά με την εμπλοκή και συμμετοχή αρμόδιων φορέων.

Παρότι οι διαπιστώσεις σχετικά με τα υπάρχοντα προβλήματα έχουν καταγραφεί κατ' επανάληψη, τόσο στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης όσο και σε ανάλογες μελέτες, η αντιμετώπισή τους παραμένει αναποτελεσματική.

¹Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021

Σύμφωνα με τους δείκτες Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DESI: Digital Economy and Society Index) για το 2018, η Ελλάδα μεταξύ των 28 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, βρίσκεται στην:

- 11η θέση στη σταθερή ευρυζωνική κάλυψη (Fixed Broadband Coverage). Το 2017 ήταν στη 10η
- 22η θέση στην κάλυψη 4G (4G Coverage). Το 2017 ήταν στη 22η
- 28η θέση στην κάλυψη ευρυζωνικής κάλυψης νέας γενιάς (NGA Fast Broadband Coverage). Το 2017 ήταν στη 28^η
- 16η θέση στα ανοικτά δεδομένα (Open Data). Το 2017 ήταν στη 10η
- 26η θέση στη χρήση Κυβερνητικών Ιστοσελίδων (e Government Users). Το 2017 ήταν στη 24η
- 24η θέση στις διαδικτυακές υπηρεσίες (online). Το 2017 ήταν στη 25η

Σύμφωνα με την "**Αναφορά λειτουργικής προόδου Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021**"² η οποία παρουσιάστηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής τον Οκτώβριο του 2018, από τις 130 δράσεις που περιέχονται:

- Έχουν ολοκληρωθεί 11 (8%)
- Βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο 17 (13%)
- Βρίσκονται σε ενδιάμεσο στάδιο 24 (18%)
- **Βρίσκονται σε αρχικό στάδιο 78 (60%)**

² Πολύ αξιόλογη αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ

1. ΠΟΛΙΤΗΣ

1.1. Ψηφιακή Υπογραφή (e-ID)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αντί του υπάρχοντος Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, ή της «κάρτας πολίτη», δηλαδή μιας κάρτας σε διαστάσεις πιστωτικής κάρτας η οποία διαθέτοντας ενσωματωμένο μικροκύκλωμα (chip) για την αποθήκευση πληροφοριών θα παρείχε τη δυνατότητα ταυτοποίησης προσώπων και που ήταν μια μεγάλη μεταβατική βελτίωση στη διαδικασία ταυτοποίησης προσώπων, η Ελλάδα θα προχωρήσει στην ηλεκτρονική ταυτοποίηση.

Οι πολίτες θα έχουν τη δυνατότητα ψηφιακής υπογραφής εγγράφων. Έτσι θα μπορούν να στέλνουν μέσω ιντερνετ έγγραφα ή να κάνουν αιτήσεις που να θεωρούνται επίσημα έγγραφα με την υπογραφή τους. Χωρίς χαρτιά, χωρίς ταχυδρομείο. Η δυνατότητα αυτή βασίζεται στη δημιουργία του «**Μητρώου Πολιτών**».

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Υπουργείο Εσωτερικών

Αξιοποιώντας την υποδομή κυβερνητικού νέφους (G-Cloud) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ), **τέθηκε από τις 22 Ιανουαρίου 2018 σε λειτουργία το νέο πληροφοριακό σύστημα εθνικής εμβέλειας του Υπουργείου Εσωτερικών «Μητρώο Πολιτών»**, το οποίο διασυνδέει υπηρεσίες Ληξιαρχείου, Δημοτολογίου, καθώς και το Ειδικό Ληξιαρχείο Αθηνών³.

Το νέο πληροφοριακό σύστημα εθνικής εμβέλειας του υπουργείου Εσωτερικών, συνδέει online 1.036 υπηρεσίες Ληξιαρχείου και 325 υπηρεσίες Δημοτολογίου, υποστηρίζοντας και άλλες λειτουργίες που παρέχονται από τη δημόσια διοίκηση, όπως είναι η έκδοση ταυτοτήτων και διαβατηρίου, η έκδοση ΑΜΚΑ, τα πιστοποιητικά για εγγραφή των μαθητών στο σχολείο, ενώ το όφελος θα αυξάνεται όσο περισσότεροι φορείς του Δημόσιου θα εντάσσονται λειτουργικά στο νέο σύστημα. **Κατά τη διάρκεια του 2018 δεν είχαμε καμία ενημέρωση για την πρόοδο του έργου, παρότι επανειλημμένα το ζητήσαμε.**

Με το νέο σύστημα αλλάζει ριζικά η φιλοσοφία και τρόπος οργάνωσης των στοιχείων αστικής και δημοτικής κατάστασης του πολίτη, απλουστεύονται οι διοικητικές διαδικασίες για την τήρηση, επεξεργασία και διάθεσή τους και τίθενται οι βάσεις α) για τη σταδιακή κατάργηση των σχετικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων που ζητούνται σήμερα από τρίτους φορείς του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και β) για το σχεδιασμό και την παροχή στον πολίτη ηλεκτρονικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και χαμηλού κόστους. Έτσι ο πολίτης δεν θα είναι πλέον αναγκασμένος να προσφεύγει στις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες ή τα ΚΕΠ, για να λάβει πιστοποιητικά και βεβαιώσεις, όπως αντίγραφα ληξιαρχικών πράξεων, αποσπάσματα οικογενειακής μερίδας, κ.λπ., αφού

³government.gov.gr 26/1/18

η ζητούμενη πληροφορία θα διατίθεται ηλεκτρονικά στους αντίστοιχους φορείς μέσω ασφαλούς ηλεκτρονικής διασύνδεσης.

Η Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ)

Η ΑΠΕΔ παρέχει την δυνατότητα στον πολίτη και στον δημόσιο υπάλληλο να εκδώσει δωρεάν προσωπικά ψηφιακά πιστοποιητικά αυθεντικοποίησης / υπογραφής και κρυπτογράφησης⁴.

Η ψηφιακή υπογραφή που δημιουργείται με μέσα τα οποία ο υπογράφων μπορεί να διατηρήσει υπό τον αποκλειστικό του έλεγχο (κάρτα ή ειδική συσκευή usb) είναι αυτή που σύμφωνα με το άρθρο 2 του ΠΔ 150/2001 ορίζεται ως «Προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή» ή «ψηφιακή υπογραφή».

Κατά τον έλεγχο λειτουργίας της ιστοσελίδας της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν σημαντικοί περιορισμοί για τη χρήση της ιστοσελίδας. Οι δυσκολίες που συναντά κάποιος στην προσπάθεια να ακολουθήσει τις οδηγίες ώστε να αποκτήσει Ψηφιακή Υπογραφή, είναι αποτρεπτικές με αποτέλεσμα πολλοί να εγκαταλείπουν την προσπάθεια⁵.

Έχουν ήδη ξεκινήσει ενέργειες για την προσαρμογή της χώρας μας στο νέο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (eIDAS), με στόχο την αναβάθμιση της λειτουργίας της ΑΠΕΔ. Στο πλαίσιο αυτό θα ληφθούν μέτρα για τη βελτίωση της φιλικότητας της πλατφόρμας στο χρήστη, αλλά και την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τα οφέλη και τις δυνατότητες χρήσης ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών) για τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο προς όφελος της ταχύτητας, της μείωσης της γραφειοκρατίας, αλλά και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

1.2. Διαδικτυακή Κυβερνητική Πύλη

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

«Διαδικτυακή Κυβερνητική Πύλη» είναι μια ιστοσελίδα στο ίντερνετ μέσα από την οποία η Κυβέρνηση παρέχει στους πολίτες τη δυνατότητα να πληροφορηθούν για όλες τις υπηρεσίες που τους παρέχει το κράτος, να ενημερωθούν για δράσεις της Πολιτείας και να διευκολυνθούν στις σχέσεις τους με το Δημόσιο.

Αν δεχθούμε ότι το κράτος υπάρχει μεταξύ άλλων και για να εξυπηρετεί τους πολίτες, αν δούμε τη σχέση αυτή ως σχέση «κράτους παρόχου υπηρεσιών» με τους «πολίτες-πελάτες», περνώντας στην ψηφιακή εποχή, πολλές υπηρεσίες μπορούν να προσφέρονται διαδικτυακά.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Στην Ελλάδα παρά τις προσπάθειες που έχουν γίνει για την δημιουργία μιας «Ηλεκτρονικής» Δημόσιας Διοίκησης, η διαδικτυακή παρουσία του δημοσίου παραμένει αποσπασματική και ανομοιόμορφη. Οι

⁴<http://aped.gov.gr>

⁵Πρέπει να έχεις Windows παλαιότερης έκδοσης από την version 8.1 και η εργασία γίνεται με Internet Explorer παλαιότερου version από το v.10,0. Αν έχεις νεότερα versions (που όλοι σχεδόν έχουν) πρέπει να απεγκατασταθούν

ηλεκτρονικές υπηρεσίες που διατίθενται, είναι σχεδιασμένες με την οπτική της δημόσιας διοίκησης και όχι με την οπτική του πολίτη και της επιχείρησης, με αποτέλεσμα να **εστιάζουν στην έκδοση πιστοποιητικών και όχι στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών**. Το τελικό αποτέλεσμα είναι, πολλές από τις υπηρεσίες αυτές, να μην είναι ελκυστικές και αυτό φαίνεται και από τα στατιστικά στοιχεία της χρήσης τους. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι **για το έτος 2015, επί συνόλου 4.9 εκατομμυρίων πιστοποιητικών που χορηγήθηκαν μέσω ΚΕΠ, μόνο το 0.26% (12.816) διεκπεραιώθηκαν μέσω της πύλης ΕΡΜΗΣ**. Να σημειωθεί εδώ, ότι η ενιαία κυβερνητική πύλη GOV.UK της Αγγλίας, συγκεντρώνει εβδομαδιαία περί τα 12 εκ. μοναδικούς χρήστες⁶.

Προκειμένου να αλλάξει η ψηφιακή εικόνα που προβάλλει προς τα έξω η δημόσια διοίκηση και να ενισχυθεί η πρόσβαση στις ψηφιακές υπηρεσίες του δημοσίου από πολίτες και επιχειρήσεις απαιτείται να υλοποιηθεί η απαιτούμενη ψηφιακή υποδομή της ενιαίας διαδικτυακής κυβερνητικής πύλης αλλά και συντονισμένη δράση των φορέων της δημόσιας διοίκησης για τη μετάβαση σε κοινή ιστοσελίδα. Το κρίσιμότερο στάδιο της διαδικασίας, είναι το φιλτράρισμα του περιεχομένου και η απλοποίησή του, με εστίαση στις ανάγκες των τελικών χρηστών. Πρόκειται για μια σημαντική αλλαγή τόσο σε λειτουργικό όσο και σε σημειολογικό επίπεδο και είναι κρίσιμης σημασίας να επιτύχει.

Η Πύλη «ΕΡΜΗΣ»⁷ η οποία λειτουργεί από το 2011, αποτελεί την Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη της δημόσιας διοίκησης, παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφόρηση και ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Για να εισέλθεις στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ» θα πρέπει να χρησιμοποιήσεις τους κωδικούς του TAXISnet, ή Κωδικούς ΕΡΜΗ (εφόσον τους είχες βγάλει μέχρι 9/11/2015). Μέσα από την ενότητα «Υπηρεσίες και Πληροφορίες» έχεις την δυνατότητα να αναζητήσεις υπηρεσίες ανά θεματικό αντικείμενο.

Σχεδιάζεται το CRMS (Customer Relationship Management System) του Δημόσιου Τομέα, με σκοπό την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης των πολιτών, ως φυσικής και τεχνολογικής μετεξέλιξης της Εθνικής Πύλης ΕΡΜΗΣ. Κατά συνέπεια, το σύστημα θα λειτουργήσει (αντί της Εθνικής Πύλης ΕΡΜΗΣ) ως Κέντρο Ενιαίας Εξυπηρέτησης στα πλαίσια του ευρωπαϊκού δικτύου EUGO, στο οποίο συμμετέχει η χώρα⁸. **Κατά τη διάρκεια του 2018 δεν είχαμε καμία ενημέρωση για την πρόοδο του έργου, παρότι επανειλημμένα το ζητήσαμε.**

⁶Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021

⁷ermis.gov.gr

⁸Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα – Έρευνα της διαΝΕΟσις 2018 – σελ.37

1.3. e-ΚΕΠ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο Σταύρος Μπένος το 2002, έκανε μια τομή ιδρύοντας τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Με τα ΚΕΠ μειώθηκε η ταλαιπωρία των πολιτών, που πήγαιναν για ένα πιστοποιητικό σε υπηρεσίες οι οποίες τους έστελναν από τον έναν όροφο στον άλλο και από μια ουρά αναμονής στην άλλη, ώστε να συγκεντρώσουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την έκδοση του εγγράφου που ήθελαν.

Το επόμενο βήμα, που έχει ήδη αρχίσει, είναι τα e-ΚΕΠ, δηλαδή η δυνατότητα έκδοσης πιστοποιητικών διαδικτυακά από τον κάθε πολίτη, είτε άμεσα από τον ίδιο, είτε με αίτημα προς ΚΕΠ που έχει τη δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων και παραλαβής του εγγράφου σε λίγο χρόνο στην ηλεκτρονική του θυρίδα.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Υπουργείο Εσωτερικών

Στην διαδικτυακή πύλη του ΚΕΠ⁹, οι πολίτες μπορούν να εκδώσουν πιστοποιητικά που χρειάζονται. Σύμφωνα με την διαδικασία, αφού υποβάλει ο πολίτης τις ηλεκτρονικές αιτήσεις για υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης, παραλαμβάνει το αποτέλεσμα (πιστοποιητικό, βεβαίωση, κλπ) είτε από στην ηλεκτρονική του θυρίδα είτε από το ΚΕΠ που δηλώνει κατά την υποβολή της αίτησης.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΚΕΠ ΕΡΜΗ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:

- στην πρώτη έχεις άμεση παραλαβή αποτελέσματος (πιστοποιητικό, βεβαίωση, κ.ά.) στην ηλεκτρονική θυρίδα του ΕΡΜΗ. Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει την χορήγηση **οκτώ** βεβαιώσεων ή ληξιαρχικών πράξεων.
- στη δεύτερη απαιτείται να επιλεγεί ένα ΚΕΠ το οποίο θα διαχειριστεί την υπόθεση:
 - αν το συγκεκριμένο ΚΕΠ έχει τη δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων τότε τα παραλαμβάνεις στην ηλεκτρονική σου θυρίδα,
 - ενώ αν το ΚΕΠ που έχεις επιλέξει δεν έχει αυτή την δυνατότητα, θα πρέπει να τα παραλάβεις με φυσική παρουσία από το ΚΕΠ .Σε περίπτωση που μία ηλεκτρονική αίτηση απαιτεί δικαιολογητικά τότε αυτά επισυνάπτονται στην ηλεκτρονική θυρίδα.

Από έλεγχο που έγινε προέκυψαν οι εξής διαπιστώσεις.

⁹ermis.gov.gr

Από τις οκτώ βεβαιώσεις ή ληξιαρχικές πράξεις της πρώτης κατηγορίας (άμεσης παραλαβής αποτελέσματος), υπάρχουν τρεις (Οικογενειακή κατάσταση για Γενική χρήση, για ΟΓΑ ή για Γάμο) σχεδόν πανομοιότυπες, η μόνη διαφορά είναι ότι αυτή του ΟΓΑ δεν περιλαμβάνει τον ειδικό εκλογικό αριθμό και ότι σε κάθε βεβαίωση στην τελευταία γραμμή αναφέρεται ο σκοπός έκδοσης. Θα μπορούσαν να αντικατασταθούν από μία βεβαίωση.

Μια από τις οκτώ πράξεις, **η μόνη που προστέθηκε το 2018¹⁰**, η «Χορήγηση Ειδικού Σήματος Λειτουργίας σε Μονάδες Ιαματικής Θεραπείας και σε Κέντρα Ιαματικού Τουρισμού-Θερμαλισμού» κατά τον έλεγχο που έγινε, δε λειτουργούσε. Συγκεκριμένα πατώντας το κουμπί «Εκτέλεση Υπηρεσίας» πας σε επόμενη σελίδα όπου αναγράφεται « Δεν είναι διαθέσιμος ο δικτυακός τόπος που επιλέξατε».

Για τα πιστοποιητικά/βεβαιώσεις της δεύτερης κατηγορίας, μπορεί πάντα η έκδοση να γίνει ψηφιακά χωρίς να χρειαστεί η φυσική παρουσία για παραλαβή από το ΚΕΠ. Το έγγραφο ετοιμάζεται από το ΚΕΠ που επελέγη και αποστέλλεται στην ηλεκτρονική θυρίδα του ενδιαφερόμενου.

Σε όλους τους Νομούς, μεταξύ των δεκάδων ΚΕΠ, υπάρχουν 1-2 (και σπάνια 3) ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων, με εξαίρεση Αττική και Θεσσαλονίκη που υπάρχουν περισσότερα. **Μόνο στον Ανατολικό Τομέα Αθήνας, ο οποίος έχει 30 ΚΕΠ, δεν υπάρχει κανένα με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων.**

Μπορεί οποιοσδήποτε να υποβάλει αίτημα έκδοσης πιστοποιητικού/βεβαίωσης σε ένα από τα ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων, το οποίο μάλιστα μπορεί να ανήκει και σε άλλο Νομό.

Σε δοκιμή που έγινε¹¹, κάτοικος του Δήμου Φιλοθέης, τον οποίο η εφαρμογή λανθασμένα παρουσιάζει στον Ανατολικό Τομέα Αθήνας που δεν είχε κανένα ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων, υπέβαλε το αίτημα χορήγησης αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης στο ΚΕΠ 0167 του Δήμου Γορτυνίας της Αρκαδίας. **Υπήρξε καθυστέρηση διότι το ΚΕΠ επικοινωνήσε με το ληξιαρχείο Αμαρουσίου, Δήμο στον οποίο είχε γεννηθεί ο αιτών και χρειάστηκαν κάποιες μέρες προκειμένου να φτάσει η απάντηση στο ΚΕΠ με φάξ. Το θετικό είναι ότι οι υπάλληλοι του ΚΕΠ έδειξαν προθυμία και παρά το χρόνο που απαιτήθηκε για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, η ληξιαρχική πράξη εκδόθηκε.**

Πάνω σε αυτό το σύστημα θα υποστηρίζονται και άλλες λειτουργίες που παρέχονται από τη δημόσια διοίκηση, όπως είναι η έκδοση ταυτοτήτων και διαβατηρίου, η έκδοση ΑΜΚΑ, τα πιστοποιητικά για εγγραφή των μαθητών στο σχολείο, ενώ το όφελος θα αυξάνεται όσο περισσότεροι φορείς του Δημόσιου θα εντάσσονται λειτουργικά στο νέο σύστημα.

¹⁰ Έως τον Οκτώβριο 2018

¹¹ Σεπτέμβριος 2018

1.4. Αιτήματα Πολιτών (petitions)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Όποτε ένας πολίτης έχει ένα αίτημα ή μια καταγγελία να κάνει, να μπορεί να την κάνει μέσα από το ίντερνετ και να έχει άμεση και στη συνέχεια συνεχή ενημέρωση για την πορεία των ενεργειών που γίνονται ώστε το συντομότερο να έχει μια απάντηση.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Υπουργείο Επικρατείας

Η ιστοσελίδα του Υπουργείου Επικρατείας για την αντιμετώπιση προβλημάτων των πολιτών¹² δίνει τη δυνατότητα στον πολίτη να αναφέρει κάποιο δικό του πρόβλημα που έχει να κάνει με την καθημερινή ζωή του, ώστε αυτό να διερευνηθεί. Αρκετά αιτήματα πολιτών που αναφέρονται σε ένα συγκεκριμένο θέμα δίνουν τη δυνατότητα στους αρμοδίους να το ερευνήσουν και να παρέμβουν.

Το τελευταίο δωδεκάμηνο καταχωρήθηκαν συνολικά στο σύστημα περίπου 8.000 υποθέσεις, εκ των οποίων το 72,1% έχει ήδη περαιωθεί σε συνεργασία με τα συναρμόδια κάθε φορά υπουργεία, ενώ το 18,8% βρίσκεται στο στάδιο της επεξεργασίας. Από τις περαιωμένες υποθέσεις, το 40,8% είχε θετική έκβαση για τον ενδιαφερόμενο, το 21,1% γενικεύτηκε και εξυπηρετήσε το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, το 18,8% μετουσιώθηκε σε πρόταση/υπόδειξη ορθότερης λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών, το 13,9% είχε αρνητική έκβαση, ενώ το 5,4% απαίτησε νομοθετική πρωτοβουλία με σημαντικότερες τη διαγραφή βεβαιωμένων χρεών από τις Δ.Ο.Υ. σε ανασφάλιστους ασθενείς για νοσηλεία σε δημόσια νοσοκομεία και την υπερψήφιση της τροπολογίας 1409/44 του υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας για τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ωφέλειας που διορθώνει την αδικία που αφορούσε την απουσία κλιμακωτής χρέωσης της ημερήσιας κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος.

Συνήγορος του Πολίτη

Πολίτες οι οποίοι ύστερα από επαφή τους με κάποια συγκεκριμένη δημόσια υπηρεσία δεν έχουν καταφέρει να λύσουν το πρόβλημά τους έχουν την δυνατότητα να απευθυνθούν στον Συνήγορο του Πολίτη ζητώντας του να επέμβει. Υπάρχει η δυνατότητα Υποβολής Ηλεκτρονικής Αναφοράς καθώς και Παρακολούθησης της πορείας της¹³.

Τα τελευταία τρία χρόνια και το πρώτο εξάμηνο του 2018 εξετάστηκε ο εξής αριθμός Αναφορών:

- 2015: 11.418 (47% μέσω internet)
- 2016: 12.170 (47%)
- 2017: 15.475 (56%)
- 2018 ως 18/6: 7.085 (58%)

Ένας θεσμός που λειτουργεί ικανοποιητικά. Ίσως το μοναδικό πρόβλημα είναι ότι δεν είναι αρκετά γνωστός στον κόσμο ώστε να αυξηθεί η χρήση του.

¹²kathimerinotita.gov.gr

¹³synigoros.gr

Γενική Γραμματεία Καταναλωτή

Στην Ιστοσελίδα της γραμμής καταναλωτή¹⁴ ο Πολίτης μπορεί να Υποβάλει Καταγγελία σχετική με Υπηρεσίες, Προϊόντα ή Παραεμπόριο.

Οι καταγγελίες που υποβάλλονται ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά (Call Center στο Τμήμα Επικοινωνίας με τους Πολίτες) ή διαδικτυακά, αν δε μπορούν να διαχειριστούν από τη ΓΓΚ λόγω μη αρμοδιότητας, διαβιβάζονται στους αρμόδιους φορείς. Όταν οι φορείς απαντούν στους Πολίτες η απάντηση αυτή κοινοποιείται στη ΓΓΚ (χωρίς να είναι σίγουρο ότι αυτό γίνεται πάντα). **Η ΓΓΚ δεν έχει αρμοδιότητα να ελέγχει για το αν οι φορείς ανταποκρίνονται στα αιτήματα των πολιτών. Κανείς δεν έχει τέτοια αρμοδιότητα.**

Αν ένας πολίτης λάβει ειδοποίηση από τη Δημόσια Υπηρεσία στην οποία υπέβαλε το αίτημα ή την καταγγελία του, ότι λόγω μη αρμοδιότητας το αίτημα ή η καταγγελία του διαβιβάστηκε σε άλλη Δημόσια Υπηρεσία, πρέπει να αποταθεί σε εκείνη. Αν δεν έχει αποτέλεσμα, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας μπορεί να αποταθεί στην «Αρχή Εσωτερικού Ελέγχου» του αρμόδιου Υπουργείου. Αρχές Εσωτερικού Ελέγχου δεν έχουν συσταθεί σε πολλά Υπουργεία, οπότε ο πολίτης πρέπει να αποταθεί στον Υπουργό, το γραφείο του οποίου τον στέλνει σε κάποια υπηρεσία του Υπουργείου κ.ο.κ.

Συμπέρασμα: η γραφειοκρατία ταλαιπωρεί τους πολίτες ακόμα και στον τομέα υποβολής αιτημάτων ή καταγγελιών. Πολλοί πολίτες εγκαταλείπουν την προσπάθεια.

2. ΥΓΕΙΑ

2.1. Ψηφιακές Υπηρεσίες Υγείας / ΑΗΦΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Όλες οι πληροφορίες για την υγεία ενός πολίτη, χρήσιμες αν κινδυνέψει και πρέπει κάποιοι γιατροί να γνωρίζουν το ιατρικό ιστορικό του, θα υπάρχουν αποθηκευμένες στο ίντερνετ και ο οικογενειακός γιατρός του, ο ίδιος ή και όποιος άλλος έχει την έγκρισή του θα μπορεί αμέσως να τις δει.

Ο Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας, ένα ηλεκτρονικό αρχείο αποθήκευσης υγειονομικών δεδομένων, θα επιτρέψει στους πολίτες να έχουν πρόσβαση σε πλήρες ιατρικό ιστορικό και διαχείριση των ατομικών δεδομένων της υγείας τους.

Θα συνοδεύει τον πολίτη στη «διαδρομή» του στην πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας και θα περιέχει αναλυτικό ιατρικό και φαρμακευτικό ιστορικό, αποτελέσματα διαγνωστικών εξετάσεων, εμβόλια και επιδημιολογικά δεδομένα.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

¹⁴efpolis.gr

Το Portal του Πολίτη (rdv.ehealthnet.gr) λειτουργεί αλλά θα αναβαθμιστεί. Ο πολίτης μπαίνει με τον κωδικό TAXIS και με το ΑΜΚΑ του δηλώνει Δήμο κι επιλέγει Οικογενειακό γιατρό.

Αν είναι τυχερός κάνει την εγγραφή του. Στις δοκιμές που έγιναν μόνο οι δύο από τους πέντε κατάφεραν να εγγραφούν, στους άλλους τρεις, όταν επέλεξαν το κουμπί "Είσοδος στην εφαρμογή" και έβαλαν τον κωδικό TAXIS, τους ήρθε η απάντηση "Αδυναμία Ανάκτησης ΑΜΚΑ από τα στοιχεία της Γ.Γ.Π.Σ., παρακαλώ χρησιμοποιείστε τη φόρμα επικοινωνίας της ΗΔΙΚΑ (Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.)". Αφού συμπλήρωσαν αυτή τη φόρμα, ενημερώθηκαν ότι "το μήνυμά σας έχει προωθηθεί στο αρμόδιο τμήμα προς επεξεργασία, ευχαριστούμε για την επικοινωνία σας με την ΗΔΙΚΑ Α.Ε.". Επανερχόμενοι δέκα μέρες μετά στο Portal του Πολίτη, πάλι είχαν την απάντηση "Αδυναμία Ανάκτησης ΑΜΚΑ". Προφανώς το αρμόδιο τμήμα της ΗΔΙΚΑ δεν είχε ολοκληρώσει την επεξεργασία.

Καταχωρήσεις θα κάνουν δωρεάν μόνο γιατροί του ΕΣΥ των ΤΟΜΥ (ΤΟπικών Μονάδων Υγείας) ή συμβεβλημένοι Οικογενειακοί Γιατροί σε σύμβαση με ΕΟΠΠΥ.

Στα τέλη Ιουνίου 2018 λειτουργούσαν 90 ΤΟΜΥ, τέλη Νοεμβρίου είχαν φθάσει τα 105 και σταδιακά αυξάνονται ως τα 239 που είναι ο στόχος.

Παράλληλα προσλαμβάνονται Οικογενειακοί Γιατροί. Μέχρι το τέλος Νοεμβρίου 2018 υπάρχουν 2.487 Οικογενειακοί Γιατροί που υπηρετούν σε Μονάδες Υγείας (ΤΟΜΥ και Κέντρα Υγείας), καθώς και 639 Ιδιώτες Οικογενειακοί Γιατροί που έχουν συμβληθεί με τον ΕΟΠΠΥ.

Είναι προφανές ότι οι γιατροί αυτοί δεν αρκούν για να καλύψουν επαρκώς τον πληθυσμό.

Σε ερώτησή μας προς την ΗΔΙΚΑ για ποιο λόγο πρέπει υποχρεωτικά ο πολίτης να επιλέξει Οικογενειακό Γιατρό που να ανήκει στο Δήμο του, η απάντηση ήταν ότι έτσι έχει ορίσει το Υπουργείο.

Σε ερώτησή μας προς την ΗΔΙΚΑ για ποιο λόγο δε μπορούν να είναι Οικογενειακοί γιατροί και Ιδιώτες μη συμβεβλημένοι με τον ΕΟΠΠΥ, δηλαδή αμειβόμενοι απευθείας από τους πολίτες, η απάντηση ήταν ότι έτσι έχει ορίσει το Υπουργείο.

2.2. Ψηφιακές Υπηρεσίες Υγείας / Φάκελοι Ασθενών Νοσοκομείων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ψηφιοποίηση και ηλεκτρονική διαχείριση του Ιστορικού Αρχείου Φακέλων Ασθενών των Νοσοκομείων για τη βελτίωση της τήρησης του αρχείου αλλά και της διαχείρισης αυτού και τη δημιουργία αρχικού ηλεκτρονικού φακέλου ασθενή.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. υλοποιεί τη δημιουργία ενιαίου πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη Νοσοκομειακών Μονάδων, τα δεδομένα των οποίων τηρούνται κεντρικά στο Data Center της ΗΔΙΚΑ Α.Ε., όπου φιλοξενούνται υποσυστήματα όπως και το «Διαχείριση ιατρο-νοσηλευτικού φακέλου ασθενή». Από τα τέλη Ιουνίου 2018 το σύστημα λειτουργεί στα Νοσοκομεία ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ & ΛΑΪΚΟ.

Σε ερώτημά μας προς τις Διοικήσεις αυτών των δύο Νοσοκομείων για το κατά πόσο αυτό το σύστημα είναι λειτουργικό, είχαμε την απάντηση ότι "λαμβάνοντας υπόψη ότι βρισκόμαστε ακόμα στο στάδιο της σταδιακής εφαρμογής του συστήματος και το γεγονός ότι οι υπηρεσίες του Νοσοκομείου συνεχίζουν να υποβάλλουν προτάσεις για την βελτίωση του, δεν μπορούμε προς το παρόν να μιλήσουμε με βεβαιότητα για τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου ΝΠΣ (Νέου Πληροφοριακού Συστήματος)".

3. ΠΑΙΔΕΙΑ

3.1. Εκπαιδευτικό υλικό στο διαδίκτυο

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Όλα τα βιβλία, όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης, είναι διαθέσιμα μέσα από το ίντερνετ.

Πρωώθηση και στήριξη της χρήσης του διαδικτύου στο πλαίσιο πρόσβασης εκπαιδευτικού υλικού καθώς και μαζικά ανοικτά διαδικτυακά μαθήματα (ΜΑΔΜ - massive open online course ΜΟΟC) τα οποία σκοπεύουν σε συμμετοχή χωρίς όρια και ανοικτή πρόσβαση μέσω διαδικτύου.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας & Θρησκευμάτων

Έχουν δημιουργηθεί οι τρεις ιστοσελίδες που περιγράφονται παρακάτω, κατά την περίοδο του ΕΣΠΑ 2007-2013.

Το Φωτόδεντρο¹⁵ είναι ο Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου για την Πρωτοβάθμια και τη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Αποτελεί την κεντρική e-υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας για την ενοποιημένη αναζήτηση και διάθεση ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου στα σχολεία. Είναι ανοιχτό σε όλους, μαθητές, δασκάλους, γονείς αλλά και κάθε ενδιαφερόμενο. Εμπεριέχει τα εξής αποθετήρια:

- Μαθησιακών αντικειμένων
- Εκπαιδευτικών βίντεο
- Εκπαιδευτικών λογισμικών
- Ανοιχτών εκπαιδευτικών πρακτικών
- e-γλικο χρηστών

Στην ιστοσελίδα του Ψηφιακού Σχολείου¹⁶ κάποιος μπορεί να βρει διαδραστικά σχολικά βιβλία, εκπαιδευτικά βίντεο, εκπαιδευτικά λογισμικά και πακέτα με εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Με τα διαδραστικά σχολικά βιβλία αλλάζει ο τρόπος με τον οποίο ένας μαθητής διαβάζει ένα βιβλίο, καθώς αλληλοεπιδρά μαζί του με διάφορους τρόπους ανάλογα με την ηλικία του.

¹⁵ photodentro.edu.gr

¹⁶ dschool.edu.gr

Στο ηλεκτρονικό μαθητικό βιβλιοπωλείο¹⁷ μπορείς να «κατεβάσεις» σχολικά βιβλία ανά τάξη ή μάθημα. Υπάρχουν:

- όλες οι τρέχουσες εκδόσεις των σχολικών βιβλίων σε εκτυπώσιμη μορφή pdf (πάνω από 500 διδακτικά πακέτα που περιέχουν βιβλίο μαθητή, τετράδια εργασιών, βιβλίο εκπαιδευτικού κ.ά.)
- 160 σχολικά βιβλία μαθητή σε ανοιχτή ψηφιακή μορφή (html), για περαιτέρω αξιοποίηση του περιεχομένου τους
- 116 Διαδραστικά Σχολικά Βιβλία (interactive textbooks), για εύκολη πλοήγηση σε συσχετισμένους ψηφιακούς εκπαιδευτικούς πόρους, απ' ευθείας μέσα από τις σελίδες τους
- βιβλία με γραμματοσειρές 18 έως 38 σημείων για αμβλύωπες μαθητές (800 τεύχη)
- βιβλία σε μορφή iBooks (26 βιβλία)

Επιπλέον υπάρχει η ιστοσελίδα του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής¹⁸ με εκπαιδευτικό υλικό για τα Γενικά Λύκεια (ΓΕΛ) και τα Επαγγελματικά Λύκεια (ΕΠΑΛ), καθώς η πλατφόρμα ΑΙΣΩΠΟΣ¹⁹ για σχεδίαση, υποβολή, αξιολόγηση και αξιοποίηση ψηφιακών διδακτικών σεναρίων από την εκπαιδευτική κοινότητα.

Δεν προβλέπονται αλλαγές στα παραπάνω.

Αξίζει βέβαια να σημειωθεί, η διακοπή του προγράμματος του **ψηφιακού σχολείου**, που είχε εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2014. Συγκεκριμένα το 2015 ακυρώθηκε η αγορά διαδραστικών πινάκων για τους μαθητές και χάθηκαν για τη χώρα πιστώσεις περίπου 250 εκατ.ευρώ και σταμάτησε κάθε σχέδιο ψηφιοποίησης των υπαρχόντων προγραμμάτων σπουδών.

4. ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ

4.1. Εκσυγχρονισμός διαδικασιών απονομής δικαιοσύνης (e-justice)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ηλεκτρονική διεξαγωγή δικών. Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφων, έκδοση ενταλμάτων και πιστοποιητικών, άμεση και συνεχής ενημέρωση δικηγόρων και πολιτών για την πορεία μιας υπόθεσης.

Μηχανογράφηση όλων των δικαστηριακών διαδικασιών, διασύνδεσή τους με δικαστικούς λειτουργούς, δικαστικούς υπαλλήλους, δικηγόρους, συμβολαιογράφους κ.ά και άμεση πρόσβαση όσων έχουν σχέση με τις υποθέσεις (δικηγόρων και διαδίκων) σε κοινό γραμματοκιβώτιο (mailbox) δικαστών και γραμματέων, μέσω του οποίου θα ενημερώνονται σχετικά με την έκδοση των αποφάσεων, την έκδοση χρηματικών ενταλμάτων και άλλων παραστατικών πληρωμής.

Εξοπλισμός των δικαστηρίων με την απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή. Επέκταση της μαγνητοφώνησης των πρακτικών συζήτησης ποινικών, πολιτικών και διοικητικών υποθέσεων σε όλα τα δικαστήρια της χώρας. Ηλεκτρονική διεξαγωγή δικών.

¹⁷ebooks.edu.gr

¹⁸iep.edu.gr

¹⁹aesop.iep.edu.gr

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας & Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Η Πύλη ΣΟΛΩΝ²⁰, έργο που ξεκίνησε τον Αύγουστο του 2014 και ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2017, αποτελεί την Ψηφιακή Πύλη Πολιτικής και Ποινικής Δικαιοσύνης.

Σε ερωτήματα που τέθηκαν από το ΔΙΚΤΥΟ το Υπουργείο Δικαιοσύνης ενημέρωσε για τα παρακάτω²¹:

- Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για την Πολιτική και Ποινική Δικαιοσύνη (ΟΣΔΔΥ-ΠΠ), το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2018, αποτελεί τον κορμό του έργου της ηλεκτρονικής δικαιοσύνης και περιλαμβάνει την μηχανογράφηση της Πολιτικής και Ποινικής διαδικασίας των Δικαστηρίων σε:
 - Πρωτοδικεία και Εφετεία: Αθηνών, Πειραιώς, Θεσσαλονίκης και Χαλκίδας
 - Ειρηνοδικεία: Αθηνών, Πειραιά, Αχαρνών, Αμαρουσίου, Ιλίου, Κρωπίας, Λαυρίου, Μεγάρων, Νέας Ιωνίας, Περιστερίου, Χαλανδρίου, Καλλιθέας, Μαραθώνα, Ελευσίνας, Θεσσαλονίκης, Βασιλικών, Κουφαλιών, Λαγκαδά και Χαλκίδας
- Βασικοί του στόχοι είναι:
 - η ηλεκτρονική διασύνδεση όλων των ανωτέρω δικαστηρίων και η παρακολούθηση των δικαστικών διαδικασιών ηλεκτρονικά
 - η δυνατότητα ψηφιοποίησης των συνοδευτικών εγγράφων, με σκοπό να εφαρμοστεί σε όσο το δυνατόν περισσότερες διαδικασίες η "δίκη χωρίς χαρτί"
 - η αναβάθμιση της ποιότητας και της ταχύτητας απονομής δικαιοσύνης
- Παρέχεται μέσω της διαδικτυακής πύλης του έργου²² η δυνατότητα:
 - πληροφόρησης για τα πινάκια των επόμενων 15 ημερών
 - παρακολούθησης της πορείας των υποθέσεων για την πολιτική διαδικασία

Αναμένεται προσεχώς μέσα από το ΟΣΔΔΥ-ΠΠ η υλοποίηση της δυνατότητας:

- ηλεκτρονικής κατάθεσης δικογράφου
- ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών των ανωτέρω δικαστηρίων

Προς ενίσχυση των παραπάνω στόχων, προγραμματίζονται να υλοποιηθούν στη νέα προγραμματική περίοδο:

- ΟΣΔΔ-ΠΠ Β'φάση (Αναμένεται η έγκριση του έργου από τη ΓΓΨΠ και στη συνέχεια η έγκριση της χρηματοδότησης από την ΕΥΔ ΜΔΤ 2014-2020)
- Υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης σε δικαστήρια και σωφρονιστικά καταστήματα με ολοκλήρωση ως το Σεπτέμβριο του 2019²³ (Αναμένεται η έγκριση του έργου από τη ΓΓΨΠ και στη συνέχεια η έγκριση της χρηματοδότησης από την ΕΥΔ ΜΔΤ 2014-2020)
- Δράση «Υπηρεσίες ενημέρωσης της πορείας των πινακίων και των εκθεμάτων των Δικαστηρίων» Θα δημοσιεύεται στο διαδίκτυο, σε πραγματικό χρόνο, η πορεία των πινακίων

²⁰ solon.gov.gr

²² solon.gov.gr

²³ Μνημόνιο Υπουργείων Ψηφιακής Πολιτικής και Δικαιοσύνης 30/3/2018

και των δικαστικών υποθέσεων. Επιπλέον, προβλέπεται η ανάπτυξη ειδικών εφαρμογών smart phones, tablets, κ.ά. είτε μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας είτε μέσω ασύρματου δικτύου, που θα εγκατασταθεί σε συγκεκριμένους χώρους των δικαστηρίων.²⁴(Αναμένεται η έγκριση του έργου από τη ΓΓΨΠ και στη συνέχεια η έγκριση της χρηματοδότησης από την ΕΥΔ ΜΔΤ 2014-2020)

Σε ερώτηση Βουλευτή, το Υπουργείο απάντησε τα ακόλουθα:

«Καταβάλλονται προσπάθειες ώστε σταδιακά να ψηφιοποιηθούν οι διάφορες υπηρεσίες του δικαστικού συστήματος. Μέχρι σήμερα το Υπουργείο έχει θέσει σε εφαρμογή έργα για την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, όπως:

- *Εθνικό Ποινικό Μητρώο. Μεταξύ άλλων παρέχεται η δυνατότητα:*
 - *σε πολίτες για ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και λήψης αντιγράφου Ποινικού Μητρώου*
 - *σε φορείς του Δημοσίου για ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων και λήψη αντιγράφων Ποινικού Μητρώου*
 - *επαλήθευσης γνησιότητας των εκδοθέντων αντιγράφων Ποινικού Μητρώου*
- *Αναβάθμιση Υπηρεσιών Ελεγκτικού Συνεδρίου. Παρέχεται μεταξύ άλλων:*
 - *Τράπεζα Νομικού Περιεχομένου του Ελεγκτικού Συνεδρίου με ανωνυμοποιημένα περιεχόμενα*
 - *Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφων*
- *Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων για τη Διοικητική Δικαιοσύνη (ΟΣΔΔΥ-ΔΔ). Παρέχεται μεταξύ άλλων:*
 - *ενιαία βάση νομολογίας της Διοικητικής Δικαιοσύνης*
 - *παρακολούθηση υποθέσεων από δικηγόρους*
 - *ηλεκτρονική κατάθεση ενδίκων μέσων και βοηθημάτων από δικηγόρους*
 - *ηλεκτρονική κατάθεση αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών από πολίτες και δικηγόρους*

Το ΟΣΔΔ-ΔΔ βρίσκεται ήδη σε παραγωγική λειτουργία. Η δημοσίευση της δικαστικής απόφασης, δεν γίνεται πλέον από το σχέδιο, αλλά από το πρωτότυπο, το οποίο παραδίδεται και σε ηλεκτρονική μορφή από τον δικαστή, ώστε να είναι διαθέσιμη στους διαδίκους και άμεσα "ορατή" στο πληροφοριακό σύστημα, χωρίς να παρεμβάλλεται η χρονοβόρα διαδικασία της "καθαρογραφής" της.

Η Γενική Επιτροπεία, δια της αρμόδιας Κεντρικής Οργανωτικής Επιτροπής της (ΚΟΕ), έχει ξεκινήσει έλεγχο σε όλα τα Διοικητικά Δικαστήρια, με στόχο την ομοιόμορφη χρήση της εφαρμογής του συστήματος.

- *Σύμπραξη Δημόσιου-Ιδιωτικού Τομέα για την Ψηφιακή Καταγραφή, αποθήκευση και διάθεση πρακτικών συνεδριάσεων. Δυνατότητα ηλεκτρονικής λήψης αντιγράφων των πρακτικών από τους έχοντες έννομο συμφέρον*
- *Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης. Παρέχεται μεταξύ άλλων η δυνατότητα:*

²⁴Μνημόνιο Υπουργείων Ψηφιακής Πολιτικής και Δικαιοσύνης 30/3/2018



- σε αποφυλακισθέντες για ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης και λήψη πιστοποιητικών κράτησης, βεβαιώσεων ηθικού/πειθαρχικού ελέγχου και ιατρικών βεβαιώσεων
- επαλήθευσης γνησιότητας των εκδοθέντων ηλεκτρονικών εγγράφων
- σε πολίτες και δικηγόρους για προγραμματισμό επισκεπτηρίων»

ΔΙΚΤΥΟ - ΣΚΕΨΟΥ ΨΗΦΙΑΚΑ - Έκθεση 2018

4.2. Εθνική πύλη κωδικοποίησης και αναμόρφωσης της Νομοθεσίας

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ανάμεσα στα σημαντικότερα εργαλεία αντιμετώπισης της πολυνομίας και κακονομίας συγκαταλέγεται η εφαρμογή των αρχών της Καλής Νομοθέτησης (Better Regulation). Μέσα από την κωδικοποίηση της νομοθεσίας, αλλά και την ενίσχυση της προσβασιμότητας των πολιτών και επιχειρήσεων στη νομική πληροφορία, επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό το όραμα για ενισχυμένη ποιότητα, σαφήνεια και εφαρμοσιμότητα των νομικών ρυθμίσεων. Βασική δράση για την υλοποίηση αυτών των στόχων συνιστά το έργο της «Εθνικής Πύλης για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας».

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Η Εθνική Πύλη για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Ελληνικής Νομοθεσίας προβλέπεται να αποτελέσει τον ηλεκτρονικό κόμβο όπου θα συγκεντρωθούν όλες οι κωδικοποιήσεις που έχουν αναπτυχθεί κατά καιρούς από διάφορους φορείς είτε στο πλαίσιο χρηματοδοτικών έργων, είτε από άλλη πρωτοβουλία, οργανωμένες σύμφωνα με επικαιροποιημένα πρότυπα και τις διαδικασίες κωδικοποίησης και αναμόρφωσης της νομοθεσίας στην Ελλάδα. Παράλληλα θα παρασχεθούν εργαλεία που θα υποστηρίζουν τη λειτουργία των δομών καλής νομοθέτησης. Ακόμη, το έργο αυτό προβλέπεται να αποτελέσει το εργαλείο για την προτυποποίηση της διαδικασίας ηλεκτρονικής υποστήριξης της νομοπαραγωγικής διαδικασίας και τη διακίνηση των παραγόμενων νομοθετικών και κανονιστικών κειμένων, καθώς και τη βάση αναφοράς για τη δημιουργία και την επικαιροποίηση των προτύπων και των διαδικασιών καλής νομοθέτησης. Η ολοκλήρωση της «Εθνικής πύλης κωδικοποίησης και αναμόρφωσης της Νομοθεσίας» εκτιμάται στο τέλος του 1ου τριμήνου 2019, με αναμενόμενη την έναρξη της υλοποίησης εντός Δεκεμβρίου 2018. Με την ολοκλήρωση του έργου, σταδιακά θα αναρτώνται τα κωδικοποιημένα νομοθετήματα.

Το Εθνικό Συμβούλιο για την Κωδικοποίηση και Αναμόρφωση της Νομοθεσίας (ΕΣΚΑΕΝ) συνεδρίασε στις 15.11.2018 και ενέκρινε την Εθνική Στρατηγική για την Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας. Κατόπιν, αυτών [βρισκόμαστε σε τελικό στάδιο, έχει υποβληθεί το οριστικό Τεχνικό Δελτίο προς έγκριση, και αναμένεται η έναρξη υλοποίησης του έργου εντός Δεκεμβρίου.](#)

5. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

5.1. Ηλεκτρονικά τιμολόγια

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Υποχρεωτική «ηλεκτρονική τιμολόγηση» με κατάργηση των χάρτινων παραστατικών, της συλλογής και αποστολή τους στο λογιστή και των αμέτρητων ωρών εργασίας για τη διασταύρωση των στοιχείων. Ενεργοποίηση της κεντρικής ηλεκτρονικής υπηρεσίας για την αποδοχή ηλεκτρονικών τιμολογίων από την κεντρική διοίκηση. Για πληρωμές προς το Δημόσιο θα διευρυνθεί το e-παραβόλο.

Η εφαρμογή του Ηλεκτρονικού Παραβόλου θα αντικαταστήσει σταδιακά την έντυπη μορφή παραβόλου και των σχετικών αποδεικτικών είσπραξης συμβάλλοντας στην ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, καθώς και στην ουσιαστική προώθηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στο Δημόσιο.

Τα στοιχεία των τιμολογίων που θα εκδίδονται και θα διακινούνται ηλεκτρονικά μεταξύ επιχειρήσεων ή και ελευθέρων επαγγελματιών θα διαβιβάζονται ταυτόχρονα και στις πληροφοριακές υποδομές της Α.Α.Δ.Ε. για άμεσο έλεγχο και διασταύρωση.

Με την ηλεκτρονική τιμολόγηση θα εξαλειφθεί πλήρως το φαινόμενο της έκδοσης πλαστών τιμολογίων, διότι δεν θα υπάρχει πλέον δυνατότητα έκδοσης τιμολογίων εν αγνοία του εμφανιζόμενου ως λήπτη, ούτε δυνατότητα καταχώρησης τιμολογίου εν αγνοία του εμφανιζόμενου ως εκδότη.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Το 2014 με την ψήφιση του νόμου 4308/2014 "Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα" καθορίστηκε ότι τα Τιμολόγια μπορεί να εκδίδονται είτε με τον μέχρι τότε τρόπο, είτε ηλεκτρονικά. Η πρόθεση του νόμου ήταν να επιτρέψει μεν τη συνέχιση της τότε υπάρχουσας κατάστασης με την οποία όλοι οι εισαγωγείς ταμειακών μηχανών ήταν υποχρεωμένοι να χρησιμοποιήσουν μια ειδική συσκευή που έδινε έναν "ειδικό κωδικό φοροσήμανσης" και την οποία παρείχαν στην αγορά με ειδική συσκευή πέντε πιστοποιημένες εταιρείες, αλλά όποιος επαγγελματίας ή επιχείρηση το επιθυμούσε, μπορούσε να αποφύγει αυτή την επιλογή εκδίδοντας ηλεκτρονικά τιμολόγια.

Ο ίδιος όμως νόμος, σε μια μικρή παράγραφο τεσσάρων σειρών στο άρθρο 12²⁵ "εκδιδόμενα στοιχεία για λιανική πώληση", απαγορεύει την ηλεκτρονική τιμολόγηση στην περίπτωση των λιανικών πωλήσεων, επιτρέποντας μόνο τη χρήση των φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών που προέβλεπε ο ν.1809 του 1988.

Με το νόμο 4446/2016²⁶ ορίζεται ότι με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των Παρόχων Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης, καθώς και οι διαδικασίες ελέγχου των τιμολογίων και των στοιχείων λιανικής πώλησης που εκδίδονται

²⁵ Άρθρο 12.8

²⁶ Άρθρο 74.2

ηλεκτρονικά. Η απόφαση αυτή η οποία ουσιαστικά εκκινεί την ηλεκτρονική τιμολόγηση, επιτρέποντάς την και στην περίπτωση της λιανικής πώλησης, δεν έχει εκδοθεί ακόμα²⁷.

Κυβερνητικές εξαγγελίες:

Στη θεσμοθέτηση της υποχρέωσης των επιχειρήσεων και των ελευθέρων επαγγελματιών να εκδίδουν ηλεκτρονικά τα τιμολόγια για τις συναλλαγές τους με άλλες επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες και να διαβιβάζουν αυτόματα τα στοιχεία τους για επεξεργασία και διασταύρωση στις πληροφοριακές υποδομές της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων προχωρεί η κυβέρνηση. Η ηγεσία του υπουργείου Οικονομικών ετοιμάζει το νέο νομοθετικό πλαίσιο για την καθιέρωση της υποχρεωτικής «ηλεκτρονικής τιμολόγησης», με την οποία θα καταργηθεί η σημερινή διαδικασία εκτύπωσης και διακίνησης των τιμολογίων σε χάρτινη μορφή για όλες τις συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων ή και μεταξύ ελευθέρων επαγγελματιών.

Εκτός των παραπάνω, εκκρεμούν και δύο αποφάσεις. Μια απόφαση του Υπουργού Οικονομικών για τον καθορισμό της έκτασης εφαρμογής και των εξαιρέσεων στο μέτρο αυτό και μια απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ για τον καθορισμό της διαδικασίας και των τεχνικών προδιαγραφών για τη διαβίβαση, την ασφάλεια και την επεξεργασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων²⁸.

Η ΑΑΔΕ όταν οριστικοποιηθεί το προαναφερθέν κανονιστικό πλαίσιο, είναι σε θέση να ανταποκριθεί στα χρονοδιαγράμματα του Υπουργείου, να σχεδιάσει και να υλοποιήσει το σύνολο των δράσεων που θα απαιτηθούν για νέα καθώς και υφιστάμενα πληροφορικά συστήματα που εξυπηρετούν τις φορολογικές διαδικασίες. Παράλληλα θα φροντίσει να παρέχει αυτοματοποιημένες διαδικασίες και εργαλεία που θα εξυπηρετήσουν το έργο του ελεγκτικού μηχανισμού.

Μετά την θεσμοθέτηση και εφαρμογή του μέτρου της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, θα ακολουθήσει η σταδιακή εφαρμογή και του μέτρου της διασύνδεσης των ταμειακών μηχανών και των λοιπών ηλεκτρονικών φορολογικών μηχανισμών των επιχειρήσεων, με τις πληροφοριακές υποδομές του TAXIS που έχουν αναπτυχθεί στις υπηρεσίες της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων. Με την εφαρμογή του μέτρου αυτού σε συνδυασμό με την επέκταση της υποχρεωτικής χρήσης μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής σε όλες τις επιχειρήσεις θα καταστεί δυνατή η αντιμετώπιση των κρουσμάτων φοροδιαφυγής στο λιανικό εμπόριο και στις παρεχόμενες στο ευρύ κοινό υπηρεσίες, που εκδηλώνονται μέσω της μη έκδοσης αποδείξεων ή της έκδοσης πλαστών αποδείξεων από ταμειακές μηχανές αδήλωτες.

Διαπιστώσεις από την παρακολούθηση και την αξιολόγηση

Τίποτα από τα παραπάνω δεν έχει ουσιαστικά προχωρήσει:

- Το νέο νομοθετικό πλαίσιο για την υποχρεωτική ηλεκτρονική τιμολόγηση καθυστερεί
- Οι δύο καθοριστικές αποφάσεις (του Υπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της ΑΑΔΕ) που τον Απρίλιο ήταν «υπό επεξεργασία», ακόμα δεν έχουν εκδοθεί²⁹

²⁷ Απάντηση ΑΑΔΕ σε ερώτηση του ΔΙΚΤΥΟΥ (28 Νοεμβρίου 2018)

²⁸ Απάντηση ΑΑΔΕ σε ερώτηση Βουλευτή

²⁹ Έγγραφο ΑΑΔΕ 28.11.2018

5.2. Ενιαίο Ηλεκτρονικό Σύστημα για έναρξη επιχειρήσεων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η ηλεκτρονική έναρξη επιχείρησης αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία για τη βελτίωση του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος. Πρόκειται για ένα δύσκολο εγχείρημα, κατά το οποίο θα πρέπει να σταθμίζονται αφενός τα οφέλη από την ταχύτητα και την ευκολία για τον υποψήφιο επενδυτή, σε σχέση με τις αναγκαίες απαιτήσεις του κράτους με στόχο τη διαφύλαξη του δημοσίου συμφέροντος (π.χ. περιβαλλοντικού, υγειονομικού, κ.λπ.).

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Βρίσκεται σε εξέλιξη μια σημαντική προσπάθεια ηλεκτρονικοποίησης και απλοποίησης των σχετικών διαδικασιών μέσω της ενίσχυσης του ρόλου των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (ΥΜΣ).

Σήμερα:

- Η σύσταση των ΑΕ & ΕΠΕ (που συστήνονται αυτοτελώς και δεν προέρχονται από μετατροπή ή μετασχηματισμό) γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής των ΥΜΣ στην οποία έχουν πρόσβαση μόνο πιστοποιημένοι συμβολαιογράφοι που λειτουργούν ως ΥΜΣ.
- Οι ΟΕ, ΕΕ & ΙΚΕ συστήνονται μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής των ΥΜΣ, στην οποία έχουν πρόσβαση μόνο οι ΥΜΣ των αρμόδιων Επιμελητηρίων.
- Όλες οι ΙΚΕ συστήνονται μέσω των ΥΜΣ (ανεξαρτήτως αντικειμένου και ανεξαρτήτως αν έχουν λάβει προηγούμενα σχετική άδεια).
- Οι Ατομικές εγγράφονται στο ΓΕΜΗ και στα Επιμελητήρια με την βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος της Δ.Ο.Υ.

Για την απλοποίηση διαδικασιών, εκδόθηκε ο ν. 4441/2016 (Α' 27): Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων..., αλλά και ο ν. 4442/2016 (Α' 230): Νέο θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικής δραστηριότητας. Μέσω της e-ΥΜΣ (Υπηρεσιών Μιας Στάσης) μπορούν να συσταθούν ιδιωτικές κεφαλαιουχικές εταιρείες (ΙΚΕ), είτε μονοπρόσωπες είτε πολυπρόσωπες. Σταδιακά και μέχρι το τέλος του 2019, σύμφωνα με το Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης, θα μπορούν να συστήνονται και οι υπόλοιπες νομικές μορφές (ΑΕ-ΕΠΕ-ΟΕ-ΕΕ). Επιπλέον, προβλέπεται πλέον σύστημα αδειοδότησης, βάσει της διαδικασίας γνωστοποίησης για το 80% των οικονομικών δραστηριοτήτων με την υποδοχή γνωστοποιήσεων σε πλήρως ψηφιακό περιβάλλον (www.notifybusiness.gov.gr). [Τη νέα διαδικασία έχουν ήδη χρησιμοποιήσει 46.500 επιχειρήσεις.](#)

6. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Πολύ γρήγορο ίντερνετ παντού.

Το Σεπτέμβριο του 2016 Ευρωπαϊκή Ένωση θέτει σε προτεραιότητα την δημιουργία δικτύων που θα δίνουν ευρυζωνική πρόσβαση στο Internet σε κάθε νοικοκυριό και επιχείρηση (GIGABITSOCIETY). Ο στόχος είναι ως το 2025 όλοι οι κρίσιμοι κόμβοι (Δημόσιες Υπηρεσίες, Νοσοκομεία, Σχολεία, κλπ) να έχουν ταχύτητα 1 Gbps.

Τα δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας και Internet επόμενης γενιάς έρχονται να αντικαταστήσουν τις υποδομές χαλκού με τις οποίες ζούμε εδώ και δεκαετίες, με την τοποθέτηση οπτικής ίνας που θα φτάνει στα κτίρια ή ακόμα και στα διαμερίσματα των χρηστών.

Η οπτική ίνα είναι ένα πολύ λεπτό καλώδιο σύγχρονης τεχνολογίας μέσα από το οποίο μεταδίδονται οι πληροφορίες πολύ πιο γρήγορα από τα συνηθισμένα καλώδια χαλκού. Έτσι, επιτρέπει την παροχή πολύ υψηλών και σταθερών ταχυτήτων πρόσβασης στο Internet και εξυπηρετεί πλήρως τις ανάγκες του νοικοκυριού ή της επιχείρησης παρέχοντας τέλεια εμπειρία video streaming, download, upload σε social media, gaming κλπ.

Με το δίκτυο οπτικών ινών οι χρήστες θα απολαμβάνουν ταχύτητες που κατά μέσο όρο θα ξεπερνούν τα 250 Mbps ενώ θα αγγίζουν και το 1 Gbps ακόμη, βιώνοντας μια πολύ διαφορετική εμπειρία συνδεσιμότητας σε σύγκριση με σήμερα που οι ταχύτητες δεν αγγίζουν καν τα 24 Mbps (ADSL) ή φτάνουν ως τα 50 Mbps (VDSL). Το uploading και downloading θα γίνονται αστραπιαία ενώ online gaming, browsing και streaming θα πραγματοποιούνται χωρίς "κολλήματα" ή καθυστερήσεις.

Σύντομα, η τεχνολογία των οπτικών ινών θα προσφέρεται σε όλη την Ελλάδα καθώς οι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι χτίζουν τα νέα δίκτυα. Εκτός από τηλεφωνία και internet θα παρέχεται και ψηφιακή τηλεόραση (IPTV/InternetProtocolTVinHighDefinition).

Σύμφωνα με τους δείκτες Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DESI: DigitalEconomyandSocietyIndex) για το 2018, η Ελλάδα μεταξύ των 28 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, βρίσκεται στην:

- 11η θέση στη σταθερή ευρυζωνική κάλυψη (FixedBroadbandCoverage). Το 2017 ήταν στη 10η
- 22η θέση στην κάλυψη 4G (4GCoverage). Το 2017 ήταν στη 22η
- 28η θέση στην κάλυψη ευρυζωνικής κάλυψης νέας γενιάς (NGAFastBroadbandCoverage). Το 2017 ήταν στη 28η

6.1. Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς υψηλών ταχυτήτων

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς 2014-2020 (“Εθνικό Σχέδιο NGA”) έχει ως απώτερο στόχο τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις σε δίκτυα επόμενης γενιάς, καθώς και την κρατική στήριξη σε τομείς για τους οποίους υπάρχει μικρό ή δεν υπάρχει καθόλου ενδιαφέρον από ιδιώτες επενδυτές.

Αναμένεται να διευκολυνθεί η ανάπτυξη των δικτύων επόμενης γενιάς και ειδικότερα δικτύων υπερ-υψηλών ταχυτήτων με χρήση οπτικών ινών.

Το Εθνικό Σχέδιο Ευρυζωνικής Πρόσβασης Επόμενης Γενιάς (NGA Plan), στοχεύει στη δημιουργία δικτύων NGA που θα μπορούν άμεσα να αναβαθμιστούν για να παρέχουν ταχύτητες σύνδεσης στο internet 1 Gbps.

Το έργο Super Fast Broadband (SFBB), που έχει στόχο την επιδότηση της ζήτησης ευρυζωνικών συνδέσεων υπερυψηλών ταχυτήτων, ήδη ξεκίνησε. Λειτουργεί η πλατφόρμα www.sfbb.gr και η εξής διαδικασία:

- Οι πάροχοι δηλώνουν ποιες περιοχές καλύπτουν
- Ο πολίτης μπορεί να δει αν στο χώρο του υπάρχει κάλυψη (με τον Ταχυδρομικό του Κωδικό)
- Αν υπάρχει διαθεσιμότητα οπτικής ίνας, ο πολίτης μπορεί να κατεβάσει ένα «κουπόνι» (έναν κωδικό ενεργοποίησης της υπηρεσίας)
- Αυτό το κουπόνι ισχύει για ένα χρόνο από την ημέρα που το κατέβασε ο πολίτης και όταν ενεργοποιηθεί ισχύει για δύο χρόνια κατά τη διάρκεια των οποίων ο πολίτης επιδοτείται με 12 ευρώ ανά μήνα
- Η ενεργοποίηση γίνεται με την υπογραφή συμβολαίου με πάροχο για ταχύτητες τουλάχιστον 100 Mbps (μπορεί να ζητηθούν ως και 1 Gbps)

Προβλέπεται χρηματοδότησή από το εθνικό σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) με τη διάθεση 250 εκατ. ευρώ μέσα σε μία πενταετία (2018-2022)³⁰. Ήδη υπάρχει διαθεσιμότητα 50 εκ. ευρώ για το 2018 τα οποία θα καλύπτουν την παραπάνω επιδότηση καθώς και τα τέλη σύνδεσης. Ανάλογα με τη ζήτηση (το ενδιαφέρον που θα δείξει ο κόσμος για αυτή την υπηρεσία) θα αναπροσαρμόστούν τα ποσά για τα επόμενα χρόνια.

Το έργο ήδη ξεκίνησε, αλλά προχωρά αργά γιατί οι πάροχοι επεκτείνουν το δίκτυό τους σταδιακά σε περιοχές. Σε αυτές τις περιοχές αρκετοί ιδιώτες έχουν συνάψει συμβάσεις εκμεταλλευόμενοι τις επιδοτήσεις.

³⁰ www.kathimerini.gr ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ 5.2.2018

6.2. Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς σε αστικές και αγροτικές περιοχές

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Το Εθνικό σχέδιο ευρυζωνικής πρόσβασης επόμενης γενιάς 2014-2020 (“Εθνικό Σχέδιο NGA”) έχει ως απώτερο στόχο τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις σε δίκτυα επόμενης γενιάς, καθώς και την κρατική στήριξη σε τομείς για τους οποίους υπάρχει μικρό ή δεν υπάρχει καθόλου ενδιαφέρον από ιδιώτες επενδυτές.

Αναμένεται να διευκολυνθεί η ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων επόμενης γενιάς σε υπερ-αστικές, αγροτικές περιοχές

Το έργο **UltraBroadband (UFBB)** αφορά στην παροχή υπηρεσιών χονδρικής ευρυζωνικών υπηρεσιών NGA μέσω Σύμπραξης Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα για το Σχεδιασμό, Κατασκευή, Λειτουργία και Μεταβίβαση προς το Δημόσιο. Το διαγωνιστικό πλαίσιο της δράσης θα βασιστεί στο μοντέλο υλοποίησης του προηγούμενου υλοποιούμενου έργου Rural Broadband (Σύμπραξη Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα) με τις κατάλληλες προσαρμογές.

Στόχος του έργου, προϋπολογισμού 300 εκ.ευρώ και το οποίο αφορά όλη τη χώρα, είναι να καλυφθούν «κενά» όπως:

- Σε Αστικές περιοχές αναβάθμιση όπου δεν υπάρχουν τουλάχιστον ταχύτητες 100Mbps
- Στις υπόλοιπες περιοχές να υπάρχουν 100 Mbps έστω και χωρίς οπτικές ίνες

Ως το τέλος Ιουνίου 2018 είχε ζητηθεί από τις εταιρείες να δώσουν στοιχεία ώστε να χαρτογραφηθούν τα ιδιωτικά επενδυτικά σχέδια. Μετά από παράταση ως το Σεπτέμβριο [συγκεντρώθηκαν τα στοιχεία και τώρα³¹ ετοιμάζεται ο φάκελος του έργου ώστε να υποβληθεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση για έγκριση.](#)

6.3. Ευρυζωνική πρόσβαση επόμενης γενιάς μέσα στα κτίρια με οπτικές ίνες

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Το Εθνικό σχέδιο ευρυζωνικής πρόσβασης επόμενης γενιάς 2014-2020 (“Εθνικό Σχέδιο NGA”) έχει ως απώτερο στόχο τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις σε δίκτυα επόμενης γενιάς, καθώς και την κρατική στήριξη σε τομείς για τους οποίους υπάρχει μικρό ή δεν υπάρχει καθόλου ενδιαφέρον από ιδιώτες επενδυτές.

Μελλοντικός σχεδιασμός προβλέπει την επιδότηση για τη **δημιουργία υποδομών μέσα στα κτίρια**, με την κατασκευή εσωτερικής καλωδίωσης οπτικής ίνας. Δεν είναι ώριμο το έργο. Δεν έχει οριστικοποιηθεί η μορφή και το χρονοδιάγραμμά του

³¹ Δεκέμβριος 2018

7. ΚΡΑΤΟΣ

Σύμφωνα με τους δείκτες Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DESI: Digital Economy and Society Index) για το 2018, η Ελλάδα μεταξύ των 28 χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, βρίσκεται στην:

- 16η θέση στα ανοικτά δεδομένα (OpenData). Το 2017 ήταν στη 10η
- 26η θέση στη χρήση Κυβερνητικών Ιστοσελίδων (eGovernmentUsers). Το 2017 ήταν στη 24η
- 24η θέση στις διαδικτυακές υπηρεσίες (online). Το 2017 ήταν στη 25η

7.1. Συντονισμός φορέων δημοσίου για ψηφιακές υπηρεσίες

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Μείωση της γραφειοκρατίας στα ελάχιστα απαραίτητα βήματα καταργώντας ότι είναι περιττό.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (eGovernment) αφορά στον εκσυγχρονισμό του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης, με όχημα τις Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), με στόχο το ριζικό μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη, εξασφαλίζοντας την ικανοποίηση των αναγκών του κοινωνικού συνόλου και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Ξεκινά η δημιουργία του «Μητρώου Διαδικασιών». Εργαλεία χαρτογράφησης, ανάλυσης και απλοποίησης διαδικασιών, στηριζόμενα σε σύγχρονες ψηφιακές εφαρμογές που θα δώσουν τη δυνατότητα άμεσου εντοπισμού των γραφειοκρατικών υστερήσεων με τη χρήση προηγμένων εργαλείων μοντελοποίησης

Το Μητρώο Διαδικασιών συνιστά όχι μόνο ένα φιλόδοξο, αλλά και ένα ρεαλιστικό εγχείρημα, βασικοί στόχοι του οποίου συνιστούν:

- Η συστηματική και οργανωμένη χαρτογράφηση των διοικητικών διαδικασιών
- Η αντιμετώπιση του κατακερματισμού και της αποσπασματικής χρήσης τεχνικών και μέσων απλοποίησης διαδικασιών
- Η ανάπτυξη κουλτούρας διαχείρισης διαδικασιών στους φορείς και τους δημοσίους υπαλλήλους που τους στελεχώνουν
- Η προαγωγή τεχνικών λήψης αποφάσεων με βάση δεδομένα και στοιχεία (evidence – baseddecisionmaking)

Για το Μητρώο Διαδικασιών, η συνεργασία με την Τεχνική Βοήθεια έχει ήδη ξεκινήσει και θα συνεχιστεί μέσα στο 2019. Σκοπός είναι η ανάπτυξη κουλτούρας διαχείρισης διαδικασιών στο δημόσιο τομέα,

αλλά και η εξασφάλιση των απαραίτητων μέσων και εργαλείων στις δημόσιες υπηρεσίες. Σε ένα πρώτο επίπεδο έγινε μια χαρτογράφηση υφιστάμενων μέσων και εργαλείων προτυποποίησης διαδικασιών. Κατόπιν, εξετάζονται τα εργαλεία και εφαρμογές, που έχουν ήδη παραλειφθεί από το Δημόσιο, με στόχο την ανίχνευση της δυνατότητας αξιοποίησής τους στο «μητρώο διαδικασιών». Επιπλέον, πραγματοποιείται η επεξεργασία ενός σχεδίου δράσης, στο οποίο θα καθορισθούν οι εμπλεκόμενοι φορείς του συστήματος διαχείρισης διαδικασιών, και θα προβλεφθεί ο τρόπος συντονισμού τους.

Ήδη βρίσκεται υπό εκπόνηση από το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης σε συνεργασία με την Τεχνική Βοήθεια της Expertise France ένα Σχέδιο Δράσης, στο οποίο επιχειρείται (μεταξύ άλλων) η ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης (επιμέρους έργα απλοποίησης διαδικασιών και ακολουθούμενες μεθοδολογίες), ο προσδιορισμός των τρόπων αξιοποίησης υφιστάμενων εργαλείων και μέσων με τη χρήση μιας ενιαίας πύλης για την καταχώριση μοντελοποιημένων (με χρήση ενιαίας μεθοδολογίας BPMN) διαδικασιών στα πλαίσια λήψης αποφάσεων βελτίωσης/ ανασχεδιασμού διαδικασιών (προτεραιοποίηση, ανάλυση κόστους – οφέλους, σύγκριση AS-IS, TO-BE), αλλά και η εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού. Ειδική έμφαση δίνεται κατ' αρχήν στις επιτελικές υπηρεσίες των Υπουργείων (ιδίως στο στάδιο της επεξεργασίας του ρυθμιστικού πλαισίου), μέσα από την αξιοποίηση της σχετικής μεθοδολογίας υπό το πρίσμα των αρχών της Καλής Νομοθέτησης (Better Regulation).

Το έργο αυτό χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και έχει ενταχθεί στο Ε.Π. Επιχειρηματικότητα, Ανταγωνιστικότητα και Καινοτομία» της προγραμματικής περιόδου ΕΣΠΑ 2014-2020. Η διάρκεια έχει προσδιοριστεί σε τριάντα δύο (32) μήνες. Όσον αφορά τα υποέργα: Το Υποέργο 1 έχει προκηρυχθεί και βρίσκεται στη φάση ανακήρυξης αναδόχου. Για το Υποέργο 2 Υπεγράφη σύμβαση στις 10.09.2018 και υλοποιείται (έχει ήδη παραδοθεί το πρώτο παραδοτέο). Τα υποέργα 3 και 4 θα υλοποιηθούν εντός του 2019-2020.

7.2. Πληροφοριακό-επικοινωνιακό δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ηλεκτρονική Υπογραφή. Γενίκευση της χρήσης της ηλεκτρονικής υπογραφής και της ψηφιακής κυκλοφορίας εγγράφων σε όλο το δημόσιο.

Η Αρχή Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ), παρέχει την δυνατότητα στον πολίτη και στον δημόσιο υπάλληλο να εκδώσει δωρεάν προσωπικά ψηφιακά πιστοποιητικά αυθεντικοποίησης / υπογραφής και κρυπτογράφησης.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Η χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών προσθέτει επιπλέον ασφάλεια στις ηλεκτρονικές συναλλαγές των πολιτών ενώ στις περιπτώσεις των δημοσίων υπαλλήλων είναι υποχρεωτική σε αρκετές διαδικασίες όπως οι ηλεκτρονικές προμήθειες.

Ένα Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων αποσκοπεί στην αντικατάσταση της έντυπης εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας, μέσα από την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών πρωτοκόλλου, ψηφιακής διακίνησης και αρχειοθέτησης, λήψης υπογραφών και διεκπεραίωσης.

Σχεδιάζεται η υλοποίηση έργου με αντικείμενο τη δημιουργία Κεντρικού Συστήματος ασφαλούς διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας. Το Κεντρικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ), Δρομολόγησης και Διαλειτουργικότητας θα αποτελέσει τον κεντρικό κόμβο διακίνησης εγγράφων μεταξύ των φορέων, παρέχοντας και αποδεικτικά παράδοσης (Proof-of-Delivery)³².

Είχε ανακοινωθεί με εγκύκλιο του Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, ότι ως τέλος του 2018 υποχρεωτικά σε όλο το Δημόσιο, ηλεκτρονικά η διακίνηση εγγράφων. Κάτι τέτοιο δεν έγινε ως την 6^η Δεκεμβρίου 2018.

Στο μεταξύ ορισμένα Υπουργεία και Οργανισμοί, έχοντας εξασφαλίσει το κατάλληλο λογισμικό έχουν ήδη εφαρμόσει κάποιο εσωτερικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων. Για παράδειγμα το Υπουργείο Εσωτερικών έθεσε σε πλήρη λειτουργία, την 30 Μαρτίου 2018, Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων που του παραχωρήθηκε από την Πολεμική Αεροπορία και σκοπεύει να το παραχωρήσει προς λειτουργία στις 7 Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, στις 13 Περιφέρειες και στους 325 Δήμους της χώρας.

7.3. Σχέδιο δράσης για τις "Υποδομές Νέφους"

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Υλοποίηση του G-Cloud (GovernmentCloud - gcloud.ktrae.gr), καθώς και ανάπτυξη αξιόπιστων υποδομών Cloud από τον ιδιωτικό τομέα. Το G-Cloud προσφέρει ψηφιακές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και προκαθορισμένης ποιότητας (SLA), κυρίως ιδιωτικού (private cloud), αλλά και δημόσιου νέφους (public cloud), όντας βασισμένο σε υπερσύγχρονες υποδομές υπολογιστικού νέφους και εικονικοποίησης (cloud computing και virtualization).

Το G-Cloud είναι ένα πρωτοποριακό και καινοτόμο για τα ευρωπαϊκά δεδομένα εγχείρημα της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, που αποσκοπεί στην κοινή χρήση υπολογιστικών υποδομών από τους Φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους κτήσης, συντήρησης και υποστήριξης τους, και την αύξηση του βαθμού ευελιξίας και ασφάλειάς τους. Απώτερος σκοπός των παραπάνω είναι η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Στην Ελλάδα δεν έχει ακόμα γίνει το παραπάνω και έχουμε τέσσερα Clouds με ότι σημαίνει αυτό σε κόστος και δυσλειτουργίες. Αυτά ανήκουν στην Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, στην ΗΔΙΚΑ (Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.) και στο Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε..

Διεθνώς, ΟΛΑ τα Clouds έχουν τουλάχιστον ENA backup, δηλαδή ένα δεύτερο Cloud στο οποίο υπάρχουν ως backup (αντίγραφα ασφαλείας) όλα τα αρχεία που υπάρχουν και στο Cloud.

- Αυτό το "backup Cloud" ονομάζεται DISASTER RECOVERY και πρέπει να στεγάζεται σε χώρο που να απέχει περισσότερο από 100 χιλιόμετρα από το χώρο που στεγάζεται στο Cloud (ώστε να

³² 6/2/2018 Εγκύκλιος του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής

μην καταστραφεί σε ενδεχόμενο π.χ. ενός σεισμού που θα κατέστρεφε κτίρια στην περιοχή του Cloud)

- Στην περίπτωση μας ΔΕΝ υπάρχει DISASTER RECOVERY. Αν τα παραπάνω Clouds καταστραφούν τα αρχεία θα χαθούν. Σύμφωνα με δήλωση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής αντίγραφα-backup των αρχείων αυτών φυλάσσονται σε αποθηκευτικούς χώρους ηλεκτρονικών υπολογιστών που λειτουργούν ως DISASTERSITES³³ αλλά σύμφωνα με τις πληροφορίες μας στις περισσότερες περιπτώσεις πρόκειται για απαρχαιωμένους υπολογιστές μερικών φορέων, που δεν παρέχουν την απαιτούμενη ασφάλεια.
- Επειδή η γραφειοκρατική διαδικασία δημιουργίας κρατικού DISASTER RECOVERY backup Cloud απαιτεί χρόνια, υπάρχει εισήγηση προς την Κυβέρνηση να ενοικιαστεί άμεσα χώρος σε έναν από τους διεθνείς οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες Cloud (AMAZON, Google, Microsoft, κλπ)

Σημειώνεται ότι:

- Διεθνώς, ΟΛΑ τα Clouds έχουν τουλάχιστον ένα backup, δηλαδή ένα δεύτερο Cloud στο οποίο υπάρχουν ως backup (αντίγραφα ασφαλείας) όλα τα αρχεία που υπάρχουν και στο Cloud
- Αυτό το "backup Cloud" ονομάζεται DISASTER RECOVERY και πρέπει να στεγάζεται σε χώρο ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟ από το χώρο που στεγάζεται στο Cloud (ώστε να μην καταστραφεί σε ενδεχόμενο π.χ. ενός σεισμού που θα κατέστρεφε κτίρια στην περιοχή του Cloud)
- Στην περίπτωση μας ΔΕΝ υπάρχει DISASTER RECOVERY. Αν τα παραπάνω Clouds καταστραφούν τα αρχεία θα χαθούν. Σύμφωνα με δήλωση του Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής αντίγραφα-backup των αρχείων αυτών φυλάσσονται σε αποθηκευτικούς χώρους ηλεκτρονικών υπολογιστών που λειτουργούν ως DISASTERSITES,³⁴ αλλά σύμφωνα με τις πληροφορίες μας στις περισσότερες περιπτώσεις πρόκειται για απαρχαιωμένους υπολογιστές μερικών φορέων, που δεν παρέχουν την απαιτούμενη ασφάλεια
- Επειδή η γραφειοκρατική διαδικασία δημιουργίας κρατικού DISASTER RECOVERY backup Cloud απαιτεί χρόνια, υπάρχει εισήγηση προς την Κυβέρνηση να ενοικιαστεί άμεσα χώρος σε έναν από τους διεθνείς οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες Cloud (AMAZON, Google, Microsoft, κλπ). Καθυστερεί η απαιτούμενη πολιτική απόφαση για την υλοποίηση του έργου.

Απόδειξη της κρατικής ανεπάρκειας σε θέματα αποθήκευσης και προστασίας δεδομένων αποτελεί το γεγονός την 4 Δεκεμβρίου 2018 (λίγες μέρες πριν την έκδοση της παρούσας έκθεσης), ανακοινώθηκε ότι μία βλάβη σε σκληρό δίσκο του Υπουργείου Εξωτερικών είχε ως αποτέλεσμα να χαθεί όλη η ηλεκτρονική αλληλογραφία του Υπουργείου από το 2005 και μετά. Ο εν λόγω σκληρός δίσκος δεν είχε συντηρηθεί ποτέ, ενώ δεν υπήρχε ούτε αντίγραφο των αρχείων³⁵. Με κονδύλι 15.000 ευρώ, θα είχε αποφευχθεί η βλάβη, καθώς θα είχε πραγματοποιηθεί η αναγκαία συντήρηση όπως είχε εισηγηθεί από το 2015 το αρμόδιο τμήμα Πληροφορικής, ενώ δύο ημέρες μετά τη βλάβη στον σκληρό δίσκο, το ΥΠΕΞ ενέκρινε κονδύλι 150.000 ευρώ και αγόρασε καινούριο εξοπλισμό.

³³ Απάντηση Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής κ.Ν. Παππά σε ερώτηση του Βουλευτή ν.Σπ-Α.Γεωργιάδη την 3/10/2018

³⁴ Απάντηση Υπουργού Ψηφιακής Πολιτικής κ.Ν. Παππά σε ερώτηση του Βουλευτή ν.Σπ-Α.Γεωργιάδη την 3/10/2018

³⁵ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ 4.12.2018

7.4. Σύστημα διαχείρισης προσωπικού Δημόσιου Τομέα

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ψηφιοποίηση των φακέλων των δημοσίων υπαλλήλων που πλέον θα υφίστανται μόνο σε ηλεκτρονική μορφή στο Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Την 14^η.6.2018 εκδόθηκε η απόφαση ένταξης του έργου HRMS (Human Resource Management System - Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού) στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» (δικαιούχος Κ.τ.Π.). Στην παρούσα φάση βρισκόμαστε στη διαδικασία έκδοσης της διακήρυξης του Υποέργου 1, με τίτλο «Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού», της πράξης «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ».

Αντικείμενο του Έργου αποτελεί η εισαγωγή, η ανάπτυξη, η λειτουργία και η συντήρηση μιας ενιαίας κεντρικής υποδομής για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, η οποία θα συγκεντρώνει και θα επεξεργάζεται το πρωτογενές περιεχόμενο, τις οργανωτικές δομές και την πληροφορία που αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό της δημόσιας διοίκησης, ώστε να υποστηρίζεται ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και αποτίμηση της ενιαίας πολιτικής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση.

Το ΣΔΑΔ θα επιτρέψει λειτουργικότητα:

- Αυτόματης συμπλήρωσης στοιχείων που χαρακτηρίζονται αναγκαία για τη λειτουργία του ΣΔΑΔ μέσω διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα συστήματα φορέων για τους οποίους δεν κρίνεται τεχνικοοικονομικά συμφέρουσα και ώριμη, η αλλαγή της διαθέσιμης υποδομής τους (π.χ. υψηλή περιπλοκότητα στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, σύγχρονο και επαρκές πληροφοριακό σύστημα).
- Διαμοιραζόμενης Υπηρεσίας για τους φορείς που μέσα από τεχνικοοικονομικά κριτήρια κρίνεται σκόπιμη η αντικατάσταση του διαθέσιμου / διαθέσιμων συστημάτων με το ΣΔΑΔ. Η πλατφόρμα σχεδιάζεται να παρέχεται μέσω διαδικτύου, θα συγκεντρώνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα για να υποστηρίξει την άσκηση των αρμοδιοτήτων μιας Διεύθυνσης Διοικητικού και θα είναι διοικητικά ευθυγραμμισμένη προς τις στρατηγικές κατευθύνσεις. Τα δεδομένα των φορέων θα αποθηκεύονται στο νέο Κέντρο Δεδομένων της Δημόσιας Διοίκησης στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής (GCloud ΚτΠ Α.Ε.), γεγονός που διευκολύνει την οριζόντια επικοινωνία και συντονισμό των φορέων. - Διαλειτουργικότητας με τα συστήματα των Φορέων που έχουν οριζόντια αρμοδιότητα σε διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (ΑΣΕΠ, ΕΚΔΔΑ, Εθνικό Τυπογραφείο, e-ΔΑΥΚ της Υπηρεσίας Συντάξεων, Ενιαία Αρχή Πληρωμής, Διαύγεια, ΓΓΠΣ).
- Σχεδιασμού δράσεων Διοικητικής Μεταρρύθμισης με γνώμονα την υλοποίηση τους αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω του ΣΔΑΔ, όπου θα μοντελοποιείται/κωδικοποιείται η διαδικασία έτσι ώστε να εισαχθεί στο επόμενο στάδιο στο ΣΔΑΔ.